

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) z dnia 23.05.2018 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez spółkę PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE DACHBUD DACHBUD Sp. z o.o. z siedzibą w Łaziskach Górnych.
2. Przez Sprzedającego należy rozumieć spółkę PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE DACHBUD DACHBUD Sp. z o.o. z siedzibą w Łaziskach Górnych (43-170) przy ul. Jaworowej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459171 (dalej Sprzedający).
3. Przez Kupującego należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną, jednostka organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej kupująca lub nabywająca od Sprzedającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej towary lub usługi.
4. Postanowienia OWS stanowią integralną część każdej umowy handlowej zawieranej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Sprzedającego z Kupującym.
5. OWS wiąże Kupującego z chwilą złożenia zamówienia lub z chwilą zawarcia umowy handlowej lub innej umowy dotyczącej sprzedaży wyrobów i usług.

§ 2. Zamówienia i ceny

1. Dostawy towarów zakupionych przez Kupującego będą realizowane na podstawie pisemnych szczegółowych zamówień i uzgodnień pomiędzy Sprzedającym a Kupującym ze wskazaniem ich asortymentu, ilości, jednostki miary, terminu realizacji, miejsca (nazwa, dokładny adres z kodem pocztowym Kupującego lub odbiorcy towaru wskazanego przez Kupującego, numeru telefonu do osoby odbierającej towar) i sposobu dostawy, ceny i sposobu zapłaty.
2. Zamówienia powinny być przez Kupującego opatrzone pieczętką firmową lub/i imienną oraz czytelnie podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru towarów. Sprzedający nie odpowiada za błędy popełnione przez Kupującego w zamówieniach lub zmianach zamówień. W przypadku powstania jakichkolwiek kosztów z tytułu takiego błędu, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego tymi kosztami.
3. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności lub/i przekroczenia kredytu kupieckiego Sprzedający może wstrzymać przyjęcie złożonego przez Kupującego zamówienia do realizacji, aż do czasu zapłaty całej zaległej należności przez Kupującego.
4. Oferta Sprzedawcy oprócz towarów pełnowartościowych zawiera również towary 2-go gatunku, które mogą być sprzedawane w cenach promocyjnych. W przypadku towarów handlowych 2-go gatunku zakupionych po cenach promocyjnych nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady towaru (wyłączenie roszczeń Kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru 2-go gatunku).

§ 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymane towary powinna nastąpić bez potrąceń według uzgodnionych warunków płatności zawartych na fakturze sprzedaży. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony od daty odbioru lub dostawy towarów.
2. Do czasu zapłaty pełnej ceny sprzedaży towar pozostaje własnością Sprzedającego. Kupujący staje się właścicielem towaru z chwilą całkowitej zapłaty za zakupiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w uzgodnionym terminie i wysokości, wówczas Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego zwrotu towarów, za które nie dokonano zapłaty całości ceny sprzedaży. Sprzedający może również żądać od Kupującego odszkodowania, jeżeli zakupione towary zostały zużyte lub uszkodzone, w szczególności gdy wartość towarów odebranych przez Sprzedającego z magazynu Kupującego w wyniku braku zapłaty jest niższa od wartości tych towarów w dniu sprzedaży, przyjętej na fakturze sprzedaży.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego lub data wpłaty gotówkowej.
4. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami, Sprzedający ma prawo zaliczenia wpłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie, a następnie na związane z tym długiem zaległe należności oboczne oraz na zalegające świadczenia główne.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności nawet jednej faktury za dostarczone towary, nieuregulowania odsetek lub przekroczenie udzielonego limitu kredytu kupieckiego, Sprzedający ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, jak również wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od dokonania zapłaty za zakupione towary lub ich część.
7. Uzyskanie przez Kupującego jakichkolwiek opustów/bonusów/rabatów jest możliwe jedynie w przypadku terminowego regulowania należności. Przyznane opusty/bonusy/rabaty są udzielane pod warunkiem zapłaty w terminie całości należności wynikającej z danej faktury sprzedaży. Nie zapłacenie całej wynikającej z faktury należności w terminie powoduje utratę opustu/bonusu/rabatu i obowiązek zwrotu jego równowartości.
8. W przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności za towary lub/i usługi, Sprzedający wymaga ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia należności w jednej lub kilku z niżej wymienionych form, w zależności od wysokości limitu kupieckiego:
 - a. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową,
 - b. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie cesji wierzytelności przysługującej Kupującemu od swojego zleceniodawcy, inwestora, zamawiającego lub innego kontrahenta,
 - c. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie przystąpienia do długu / poręczenia za Kupującego
 - d. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie oświadczenia (przed notariuszem) o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w rozumieniu art. 777 kpc,
 - e. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie lub/i zastawu,
 - f. Limit kupiecki do kwoty zł - zabezpieczenie w formie ustanowienia hipoteki na nieruchomości.
9. Sprzedający niezależnie od postanowień pkt 8 powyżej może żądać dodatkowego zabezpieczenia, jeżeli uzna, że zapłata całej ceny będzie wątpliwa z powodu złego stanu majątkowego Kupującego.

10. Sprzedający dopuszcza możliwość ustanowienia zabezpieczenia innego niż wynika to z niniejszych OWS. Ustalenia w tym zakresie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4. Warunki dostaw

1. Minimalna dostawa w jedno miejsce rozładunku wynosi równowartość PLN według cen zakupu netto w odległości km od siedziby Sprzedającego. W przypadku dostaw towarów transportem producenta wysokość minimum logistycznego zależna jest od zasad stosowanej w tym zakresie przez każdego z producentów z osobna.
2. Termin realizacji w wypadku dostawy realizowanej na zasadach przedpłaty liczony jest od daty wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
3. Kupujący jest zobowiązany do odbioru i całkowitego rozładunku towarów w ciągu godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on związane z tym koszty przestoju pojazdu.
4. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub przewożonych towarów lub wyrządzenia szkody. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe alternatywne miejsce rozładunku towarów. Koszt rozładunku w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący.
5. Otrzymanie zamówionych towarów Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie czytelnego podpisu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego lub/i dokumentach WZ.
6. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towarów przed ich rozładowaniem lub wydaniem jego przewoźnikowi.
7. W przypadku zastrzeżeń, co do zamówionych towarów lub uwag o stwierdzonych uszkodzeniach, niekompletności lub innych wadach towarów Kupujący powinien wraz z przewoźnikiem sporządzić właściwy w formie i treści protokół reklamacyjny zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego obowiązującymi u Sprzedającego i niezwłocznie przesłać go Sprzedającemu.
8. W przypadku dostaw samochodem bez HDS (dźwigu), kierowca nie jest zobowiązany do rozładunku (noszenia towaru z samochodu).
9. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznego dojazdu do miejsca rozładunku bez przeszkód komunikacyjnych.
10. W przypadku, gdy okres postoju samochodu realizującego dostawę w rozumieniu niniejszych OWS przekracza 30 minut, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami postoju w wysokości min. 100 zł netto za każdą kolejną godzinę (powyżej 30 minut od momentu dostawy) w zależności od środka transportu.

§ 5. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie po otrzymaniu towarów, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, w formie pisemnej (faks, poczta elektroniczna).
2. Kupujący powinien bezwzględnie wpisać na dokumentach WZ lub/i liście przewozowym odpowiednie uwagi odnośnie niezgodności w ilości towaru zamówionego i dostarczonego (reklamacje ilościowe) lub rodzaju uszkodzeń towaru (reklamacje jakościowe) oraz sporządzić protokół reklamacyjny. Protokół reklamacyjny powinien zawierać: datę dostawy, numer WZ, dane przewoźnika (imię i nazwisko kierowcy, numer dowodu osobistego kierowcy, numer rejestracyjny samochodu i naczepy, czytelny podpis kierowcy), nazwę i ilość reklamowanego towaru, opis niezgodności lub uszkodzeń. W przypadku reklamacji jakościowej Kupujący zobowiązany jest do przesłania, oprócz dokumentów WZ i protokołu reklamacyjnego, również zdjęć potwierdzających stopień uszkodzeń towarów.
3. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie określonym w punkcie 1 powyżej powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji. Natomiast brak określonych w punkcie 2 dokumentów i zapisów może być powodem odrzucenia reklamacji.
4. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towarów reklamowanych wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą informację o numerze serii i dacie produkcji do czasu ich oględzin przez przedstawiciela Sprzedającego oraz ich przechowywania w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenia, powstawanie braków lub kradzież.
5. Sprzedający po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Kupującego o uznaniu bądź nieuznaniu (pismo) reklamacji.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku i wadliwego składowania towarów oraz spowodowane niewłaściwym użytkowaniem towarów przez Kupującego, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towarów niezgodnie z jego parametrami technicznymi,
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną odpowiedzialność dokonali zmian w towarze, powodując zmianę jego właściwości.Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia towarów, które nastąpiły w ramach „odbiorów własnych”.
7. Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji ilościowych i jakościowych, zgłoszonych w sposób prawidłowy, w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
8. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Kupującego.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczone towary bądź za ich część.

§ 6. Zasady zwrotu palet

1. Towary sprzedawane przez Sprzedającego dostarczane są na następujących rodzajach palet:
 - a) bezzwrotnych (jednorazowe),
 - b) zwrotnych – objętych 23% stawką podatku VAT.
2. Każdy rodzaj palet uznawany jest za towar. Sprzedający ma prawo dochodzić należności z tytułu palet tak jak za inne towary, wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie włącznie.
3. W każdym przypadku zakupione palety muszą być zwrócone przez Kupującego w terminie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury sprzedaży obejmującej dane palety zwrotne. Po upływie tego terminu Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do ich przekazania oraz roszczenie o zwrot ich równowartości.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odbioru wyłącznie pełnowartościowych i nieuszkodzonych palet.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWS, o czym poinformuje Kupującego na 2 tygodnie przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.